

隨身碟 / 記憶卡拷貝機

使用手冊

V 2.5

重要聲明

此拷貝機是被設計來從事資料備份用途、或是針對使用者擁有版權或獲得版權使用許可的媒體進行複製之用，所有此拷貝機拷貝內容之版權，皆屬於母片發行作者或公司所擁有。而未經授權的拷貝、編輯或任何侵害版權的行為皆是被嚴格禁止的。請勿將此拷貝機用以從事任何不法用途。

本公司產品僅限正當用途使用，請勿非法使用。任何非法目的或以任何非法方式使用本拷貝機，產品販賣方不負任何責任。

版權及商標

此手冊版權為製造廠商所有。未經製造廠商書面授權許可，不得以任何形式複製或散播本手冊及包裝箱內印刷品、光碟片的任何內容。本文若提及其他公司商標/名稱，版權屬原公司所有。

目錄

第 1 章：前言	1
1.1 重要注意事項	1
1.2 拷貝機配件	1
1.3 章節概述	2
第 2 章：系統簡介	3
2.1 系統概述	3
2.2 LCD 控制面板	5
2.3 按鍵操作	6
第 3 章：基本操作	8
3.1 使用同步拷貝功能	8
3.2 使用非同步拷貝功能	14
第 4 章：選單總覽	20
附錄 A：常見問題排除	26
附錄 B：錯誤訊息代碼	27
附錄 C：技術支援管道	29

第 1 章：前言

1.1 重要注意事項

本拷貝機為一台值得信賴且性能優越，可獨立操作之快閃記憶體拷貝系統。其高水準的整體設計與易於操作的使用者介面，將帶給您前所未有高效能體驗。在開始使用之前，請您詳加閱讀以下訊息，以確保您的操作正確無虞：

置放溫度

若您的拷貝機在過去 24 小時內曾處於低於攝氏 0 度(華氏 32 度)的環境，則在第一次開機前，建議將拷貝機置於攝氏 19 度(華氏 65 度)以上的環境 4 小時後再行開機。

保養維修

空氣中落塵影響電子產品壽命，請盡量讓您的拷貝機在乾淨無塵的環境下運作，落實這項環境條件。我們強烈建議您經常使用除塵噴槍(或壓縮空氣罐)來清理拷貝機外部的灰塵。

正確的關機程序

為避免系統發生錯誤，請依適當程序進行關機：進入主選單的「關機」選項，並遵照螢幕指示來進行關機。

1.2 拷貝機配件

- 電源線
- 本使用者手冊

1.3 章節概述

第 2 章 系統簡介

本章節將介紹拷貝機的系統，指導您如何操作拷貝機系統。

第 3 章 基本操作

本章節將示範拷貝機的基本操作，如製作拷貝。

第 4 章 選單總覽

本章節將介紹拷貝機系統的選單內容與功能。

附錄 A 常見問題排除

常見問題的解決方案。

附錄 B 錯誤訊息代碼

錯誤訊息代碼說明。

附錄 C 技術支援管道

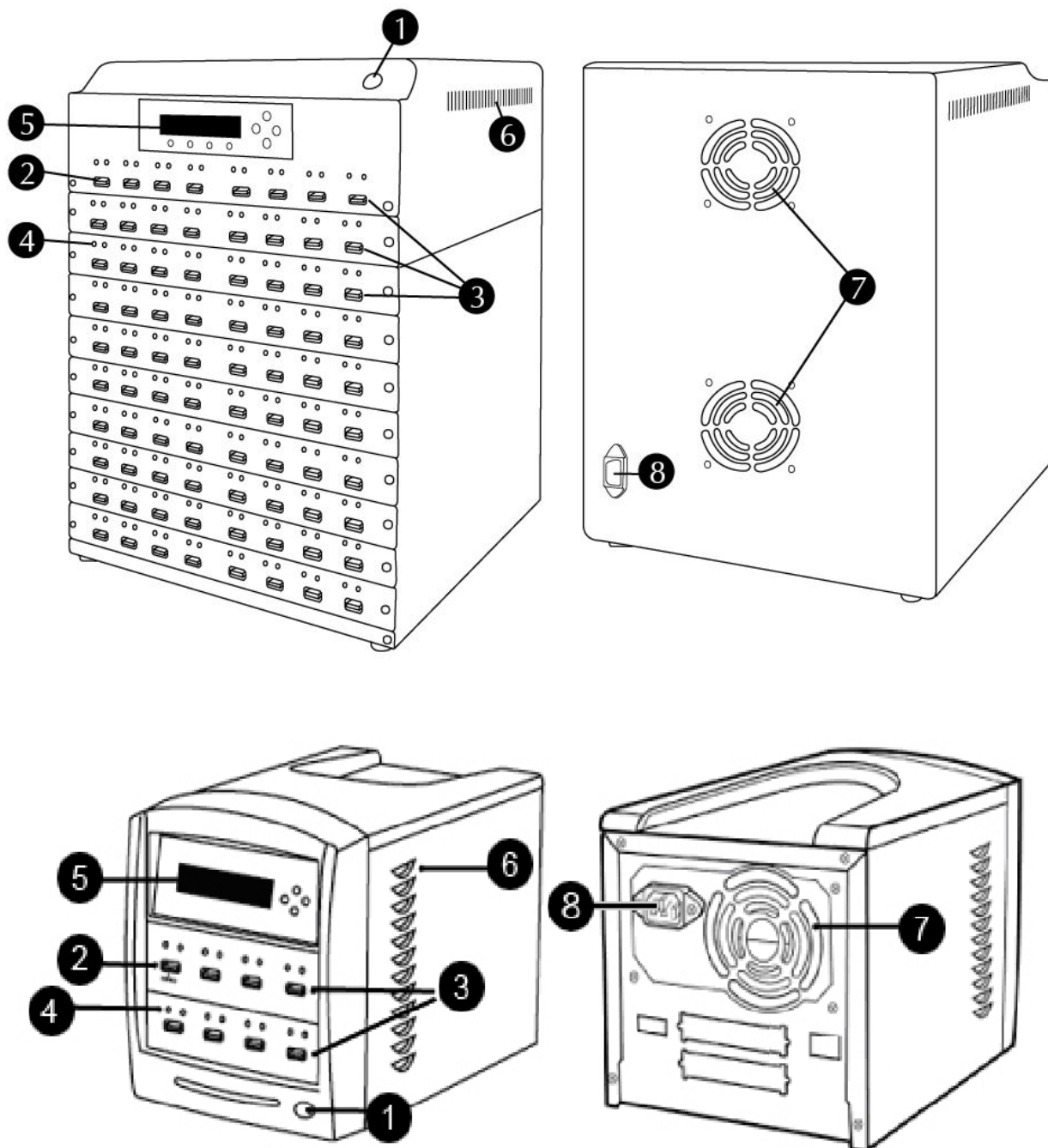
提供技術支援窗口的相關服務資訊。

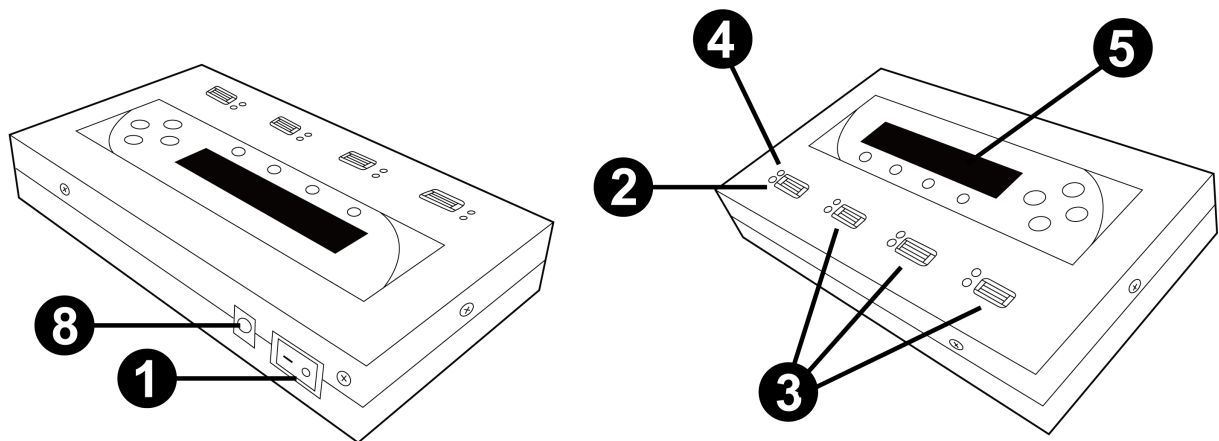
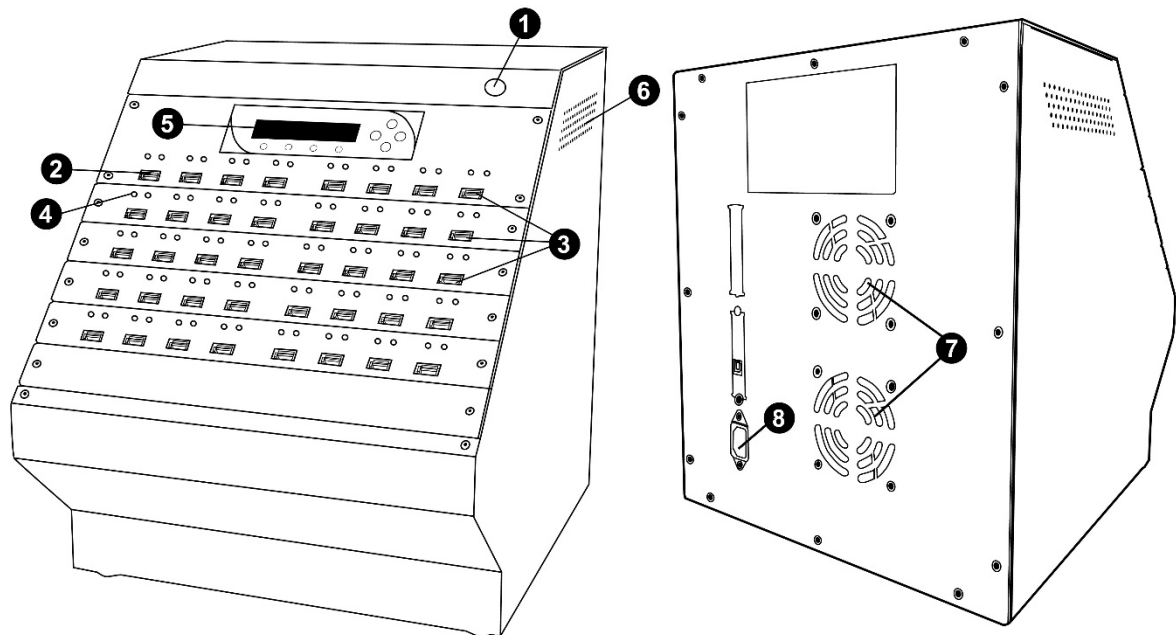
第 2 章：系統簡介

2.1 系統概述

拷貝機概觀

下圖是拷貝機外觀示意圖，而拷貝機的外觀會因機型不同而有所差異，但各部位元件所在相對位置與此圖大致相同。





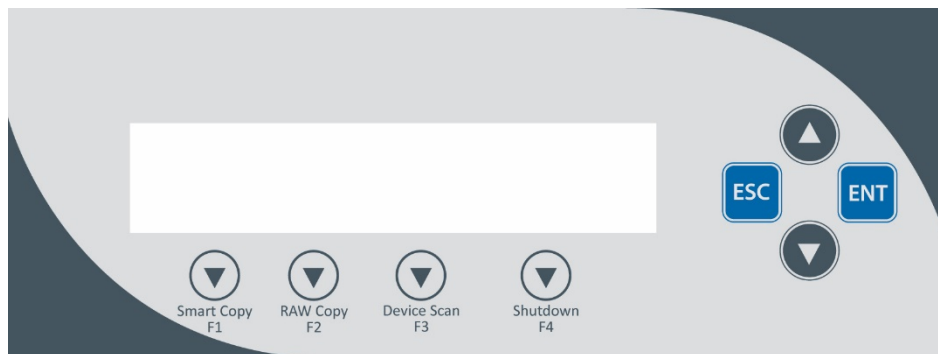
上圖中各元件說明：

1. 電源開關按鈕
2. 母源裝置插槽
3. 待拷裝置插槽
4. 狀態指示燈
5. LCD 螢幕及面板按鈕
6. 系統散熱孔
7. 電源供應器風扇
8. 電源線接口

2.2 LCD 控制面板

下圖是 LCD 控制面板。此面板擁有可顯示 2 行字元之 LCD 螢幕以提示操作信息，以及 8 個按鍵以供操作。

按鍵功能如下表所示：



控制	名稱	功能
	向上鍵	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 向上移動至上一個選項 ■ 選單向上瀏覽
	向下鍵	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 向下移動至下一個選項 ■ 選單向下瀏覽
	確認鍵	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 進入選單 ➤ 執行功能 ➤ 儲存設定
	取消鍵	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 回到上一層選單 ➤ 取消執行該功能 ➤ 取消設定
F1	智慧拷貝鍵	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 執行智慧拷貝之快速鍵。 ■ 按此鍵可跳至「智慧拷貝」選項。
F2	完全拷貝鍵	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 執行完全拷貝之快速鍵。 ■ 按此鍵可跳至「完全拷貝」選項。
F3	裝置掃描鍵	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 執行裝置偵測之快速鍵 ■ 按此鍵可偵測所有拷貝機插槽上的記憶體裝置。
F4	關機鍵	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 執行關機之快速鍵。 ■ 按此鍵可跳至「關機」選項。

2.3 按鍵操作

本系統的功能及設定，皆在主選單的目錄下。您必須使用控制面板上的四個按鍵，來操作選單及設定功能。

	向上鍵	選單向上瀏覽
	向下鍵	選單向下瀏覽
	確認鍵	進入該選單 執行功能 儲存設定。
	取消鍵	回到上一層選單 取消執行該功能 取消設定

範例：更改 USB 拷貝機的「喇叭音效」設定。

VinpowerDigital V.48
1. 拷貝 (智慧拷貝)

請按電源開關開啟您的拷貝機，並等待它的開機完成。開機程序完成後，您會見到畫面如左：

VinpowerDigital V.48
9. 系統設定

您可按**向上鍵**或**向下鍵**移動到主選單中的「系統設定」。

系統設定
1. 語言

按**確認鍵**進入「系統設定」，您會看見畫面如左。

系統設定
7. 喇叭音效

您可按**向上鍵**或**向下鍵**，移動到「喇叭音效」。

喇叭音效
開

按**確認鍵**進入「喇叭音效」，您會看見畫面如左。

喇叭音效
關

您可按**向上鍵**或**向下鍵**移動到
「關」。

系統設定
7. 喇叭音效

按**確認鍵**設定完成後,您將回到之前
的選單。

VinpowerDigital V.48
9. 系統設定

按**離開鍵**設定完成後,您將回到系統
的主選單。

第 3 章：基本操作

3.1 使用同步拷貝功能

您的母碟資料，將同時拷貝到多個待拷子碟 (子卡)。本系統提供的拷貝模式有兩種：

■ 智慧拷貝

本模式是速度較快的拷貝模式，建議使用本模式。系統會先偵測母碟的資料區塊，僅針對有資料的區塊進行拷貝作業。

■ 完全拷貝

本模式是最安全但速度較慢的拷貝模式。母碟裡所有區塊，將被完全複製到子碟 (子卡)。

備註：標示同樣大小的快閃記憶體裝置，可能因為廠牌不同而實際容量稍有差異；為避免錯誤產生，您可進入「系統設定」，設定「可容許容量誤差」。請注意，不同容量誤差的設定在實際拷貝上的差異。

每個裝置的插槽上方，有兩個 LED 燈 (綠、紅) 可顯示目前工作的情況。燈號表示如下：

綠色 LED 燈	紅色 LED 燈	顯示工作狀況
閃爍	不亮	系統正在對該裝置進行讀取或寫入。
亮	不亮	插槽已偵測到裝置； 系統成功完成讀取或寫入資料作業。
不亮	閃爍	插槽偵測到讀卡機裝置，但讀卡機內無記憶卡。
不亮	不亮	插槽未偵測到裝置。
不亮	亮	系統進行讀取或寫入資料時發生錯誤。

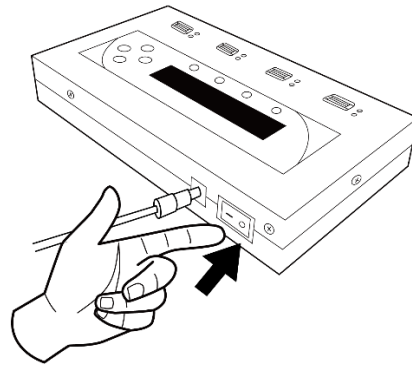
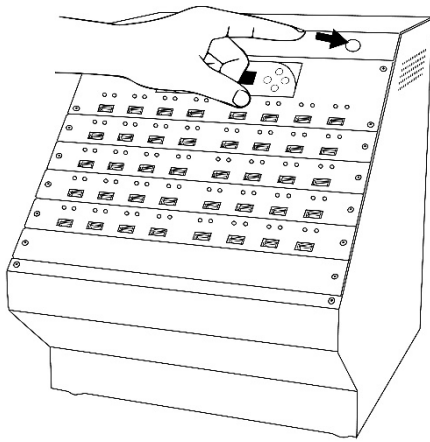
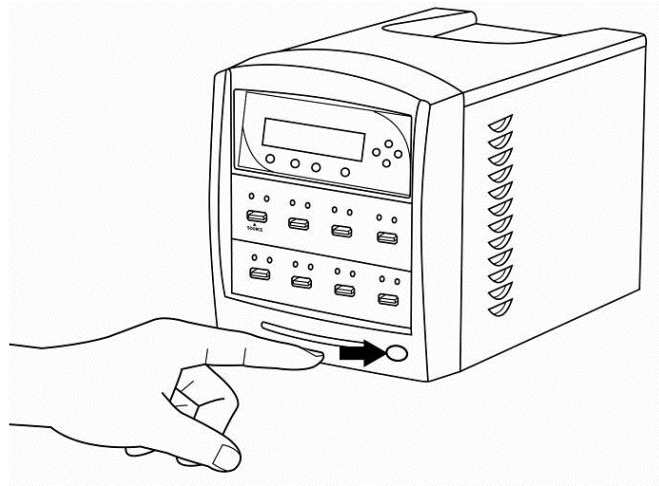
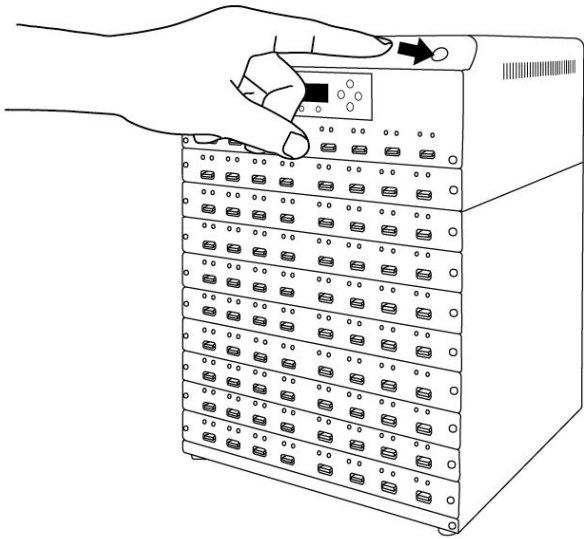
插槽若只有一個 LED 燈，則燈號表示如下：

雙色 LED 燈	顯示工作狀況
綠色閃爍	系統正在對該裝置進行讀取或寫入。
綠色亮	插槽已偵測到裝置；系統成功完成讀取或寫入資料作業。
紅色閃爍	插槽偵測到讀卡機裝置，但讀卡機內無記憶卡。
不亮	插槽未偵測到裝置。
紅色亮	系統進行讀取或寫入資料時發生錯誤。

以下為您介紹如何迅速地將快閃記憶體裝置進行拷貝。

步驟 1 將拷貝機接上電源。

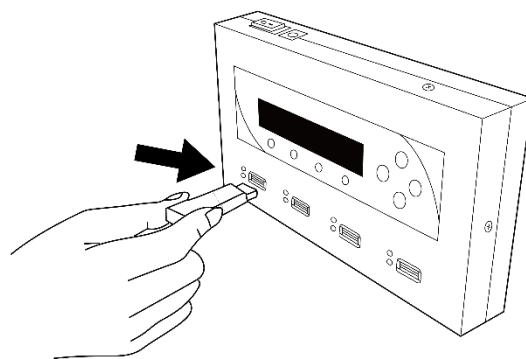
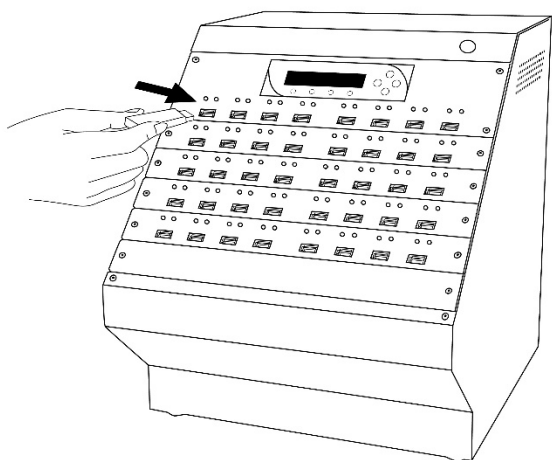
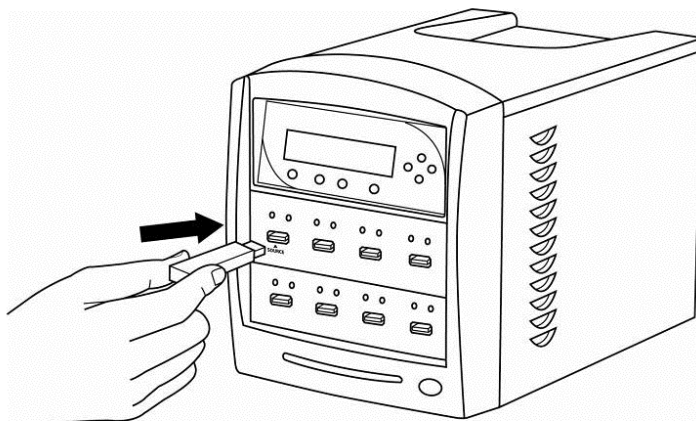
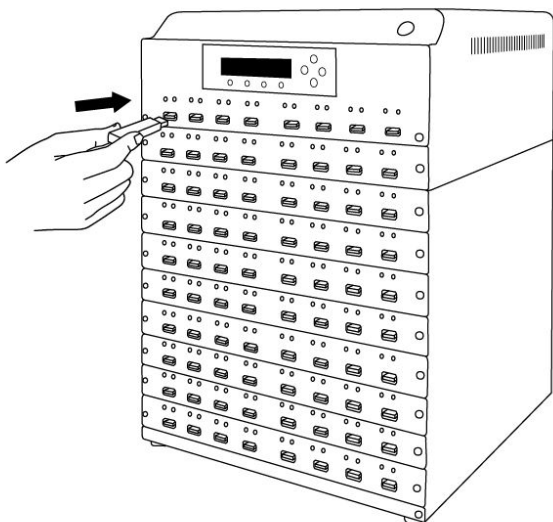
步驟 2 按下電源開關。



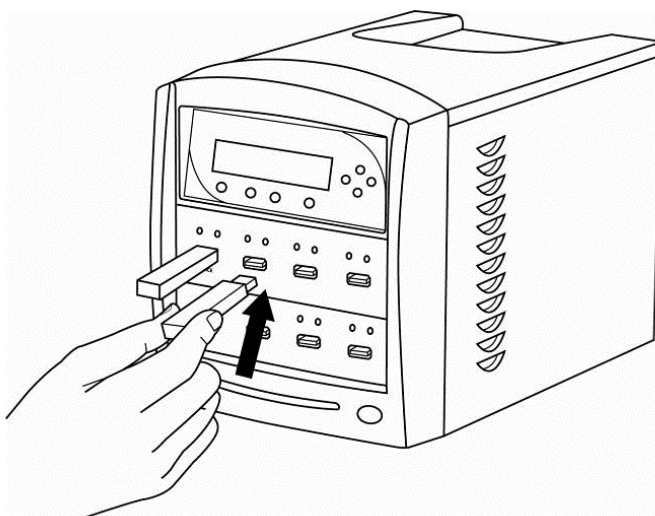
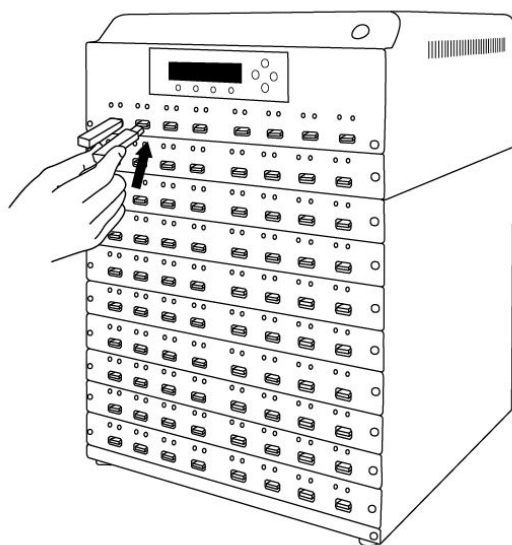
步驟 3 系統開啟完畢後，您將看見以下螢幕。請按快速鍵「F1」智慧拷貝鍵，開始拷貝程序。

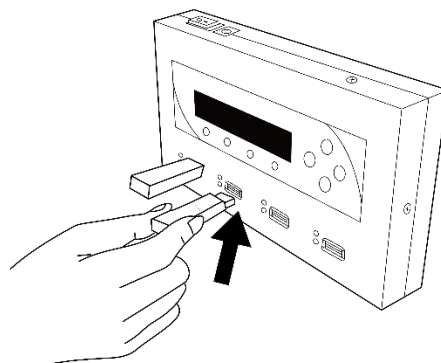
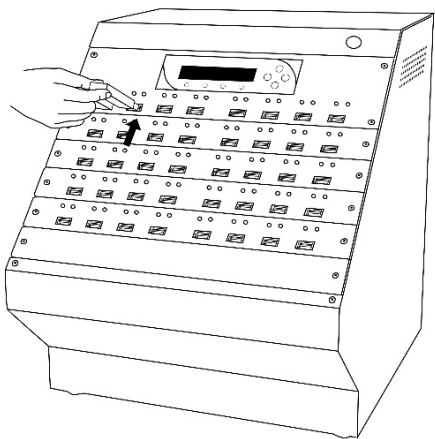


步驟 4 將您的母碟置入母碟插槽。



步驟 5 將您的子碟 (子卡) 置入其它插槽。





備註：若您的子碟（子卡）裡存有資料，所有資料將在進行拷貝後被永久刪除。請注意。

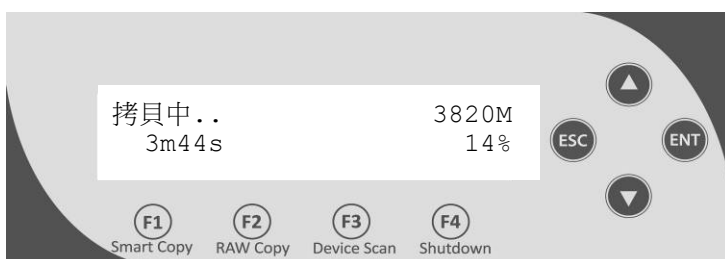
步驟 6 一旦拷貝機偵測到任何待拷裝置，30 秒後，會自動執行拷貝。如下圖：



備註：

- 若又再偵測到任何新置入的子碟（子卡），30 秒會重新倒數。
- 如果所有插槽已滿；或您手動按下 ENT / Enter 鍵，拷貝機會立即自動開始。

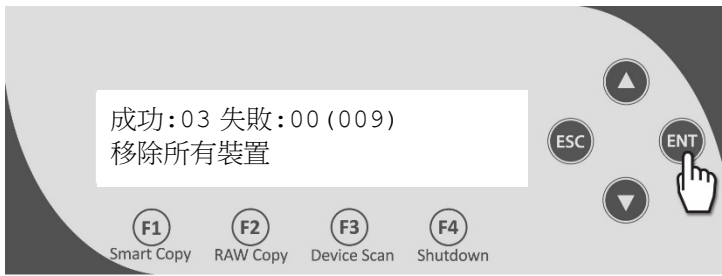
接下來；拷貝機將掃描母碟後進行拷貝。



螢幕上顯示解說如下：

- 3820M，代表拷貝資料大小。
- 3m44s，代表預估剩下所需的拷貝時間。
- 14%，代表完成的拷貝工作百分比。

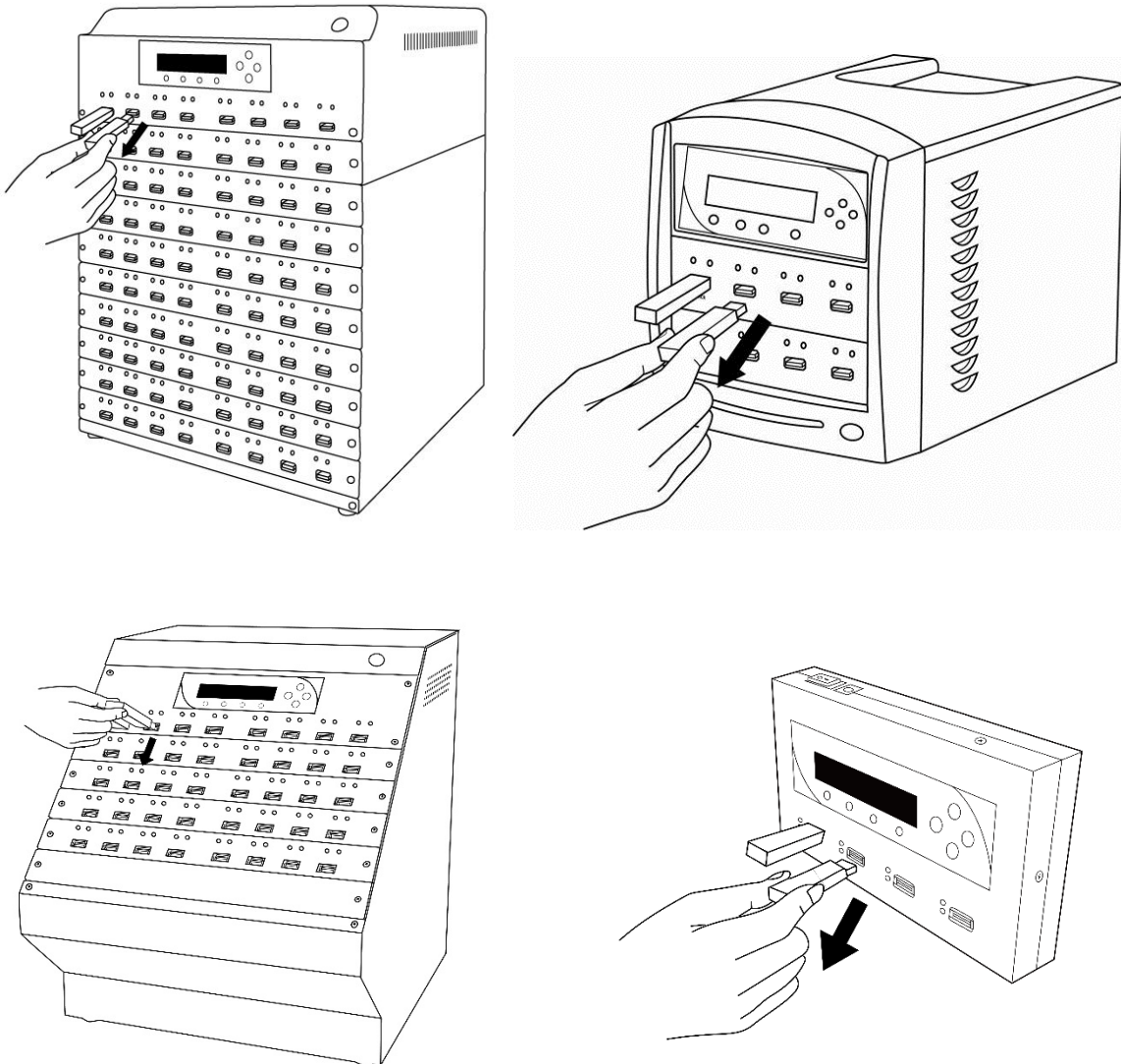
拷貝完成後，螢幕顯示如下：



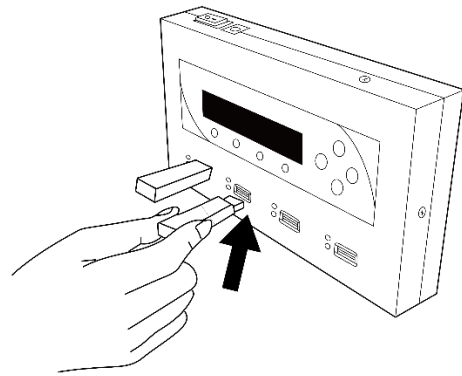
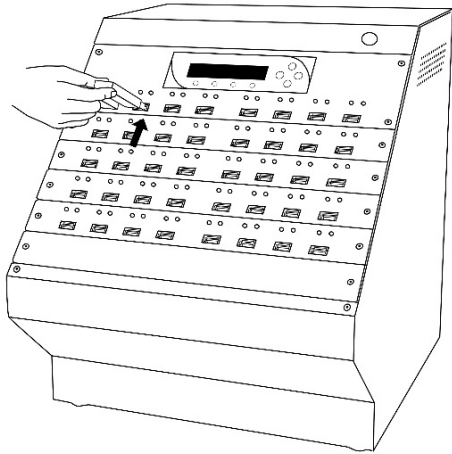
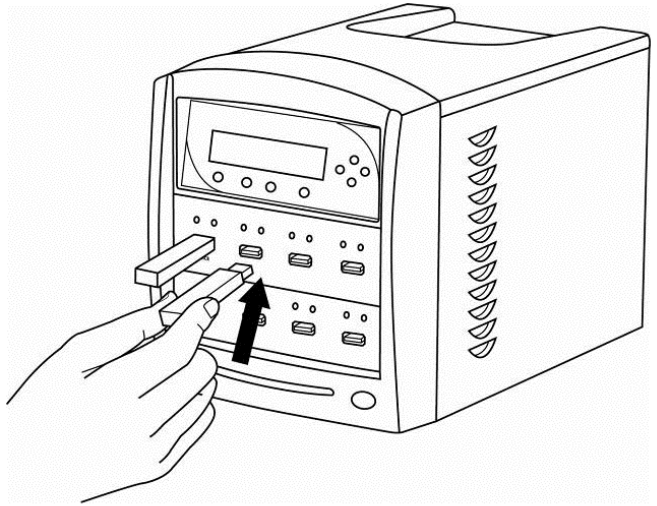
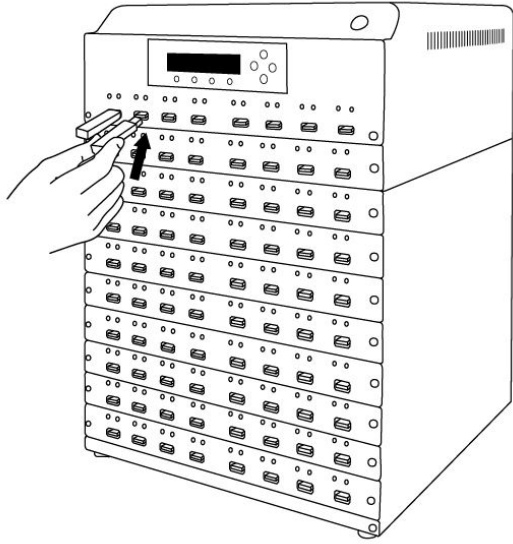
螢幕上顯示解說如下：

- 成功：03，代表在此工作成功完成 3 個待拷裝置拷貝。
- 失敗：00，代表在此次工作沒有任何裝置拷貝失敗。
- (009)，代表目前為止累計完成 9 個待拷裝置拷貝。

步驟 7 您可以取下所有拷貝完成或失敗的裝置。



接著，您可置入其它更多待拷裝置，以繼續拷貝(回到步驟 3)；



或者，按**取消鍵**，終止拷貝工作，並回到主選單。

3.2 使用非同步拷貝功能 (MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援

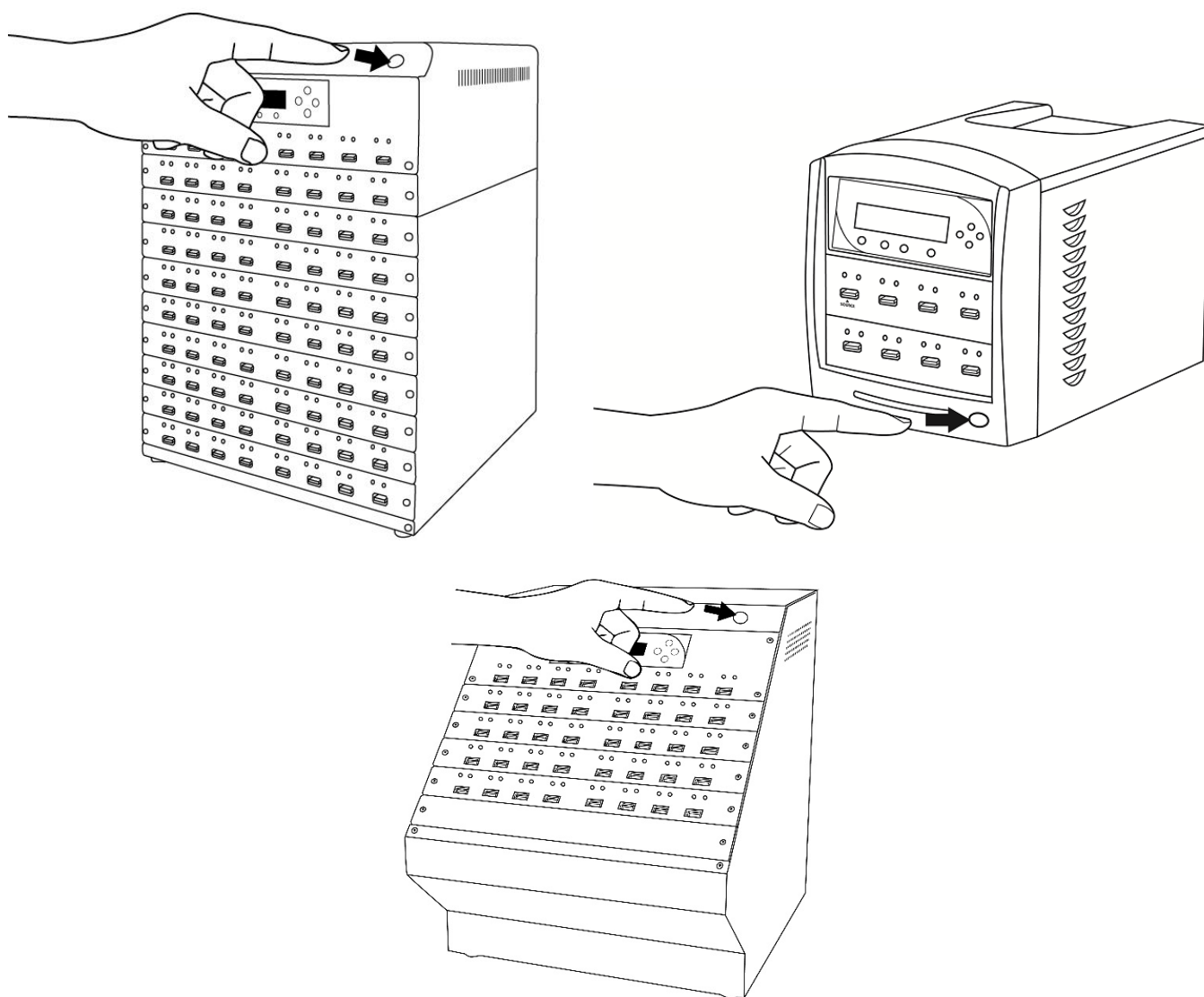
此功能)

非同步拷貝功能，讓您不需等待全部子碟 (子卡) 拷貝結束，任一子碟 (子卡) 完成即可馬上取出，放入新的子碟 (子卡) 繼續下一輪拷貝，插拔超方便。本拷貝機具備全球獨家的非同步拷貝技術(專利申請)，不同於市面上其他產品，本功能不影響系統效率。

以下為您介紹如何使用非同步拷貝功能，進行拷貝：

步驟 1 將拷貝機接上電源。

步驟 2 按下電源開關。



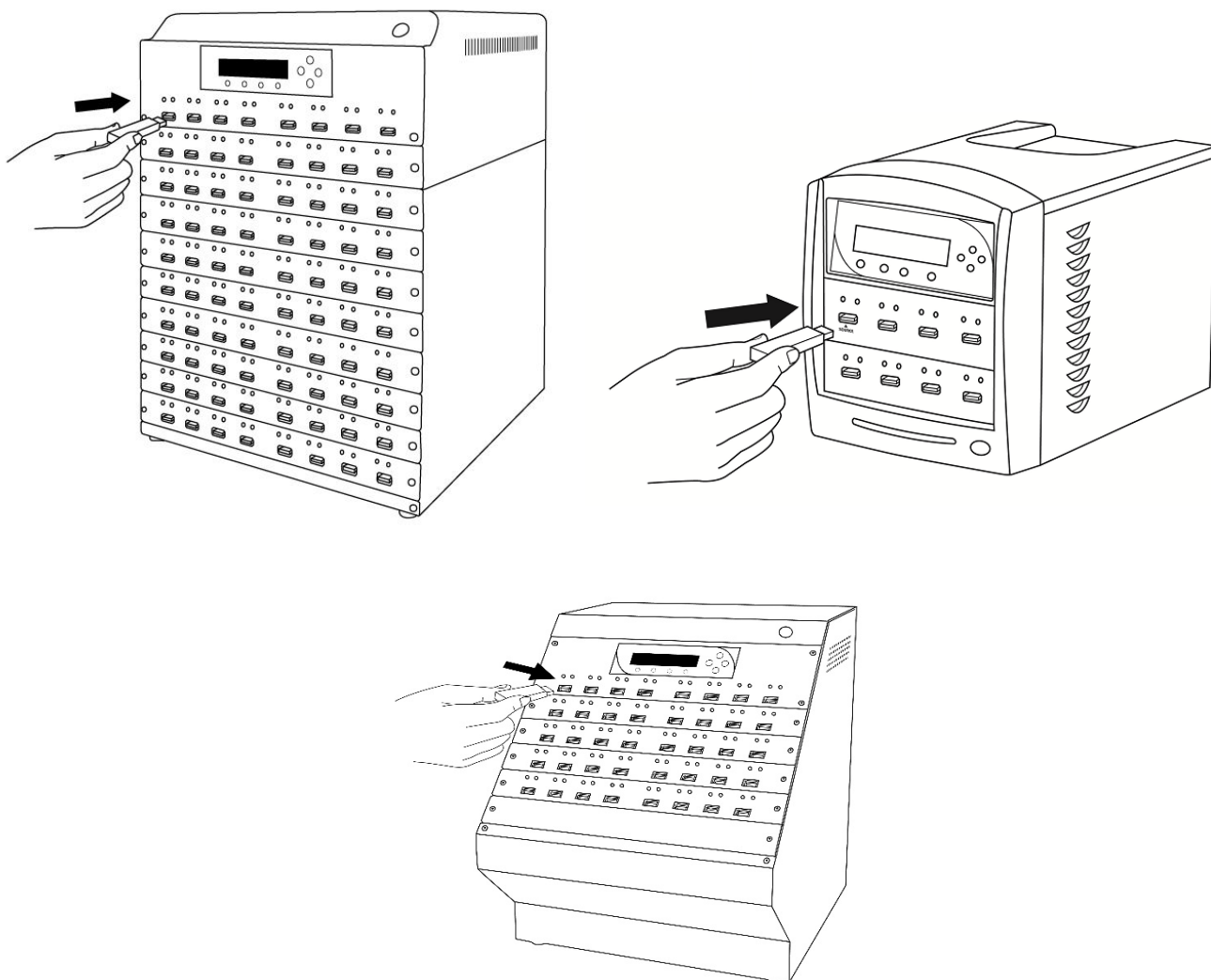
步驟 3 系統開啟完畢後，您將看見以下螢幕。請按**向下鍵**移動到「非同步拷貝」。



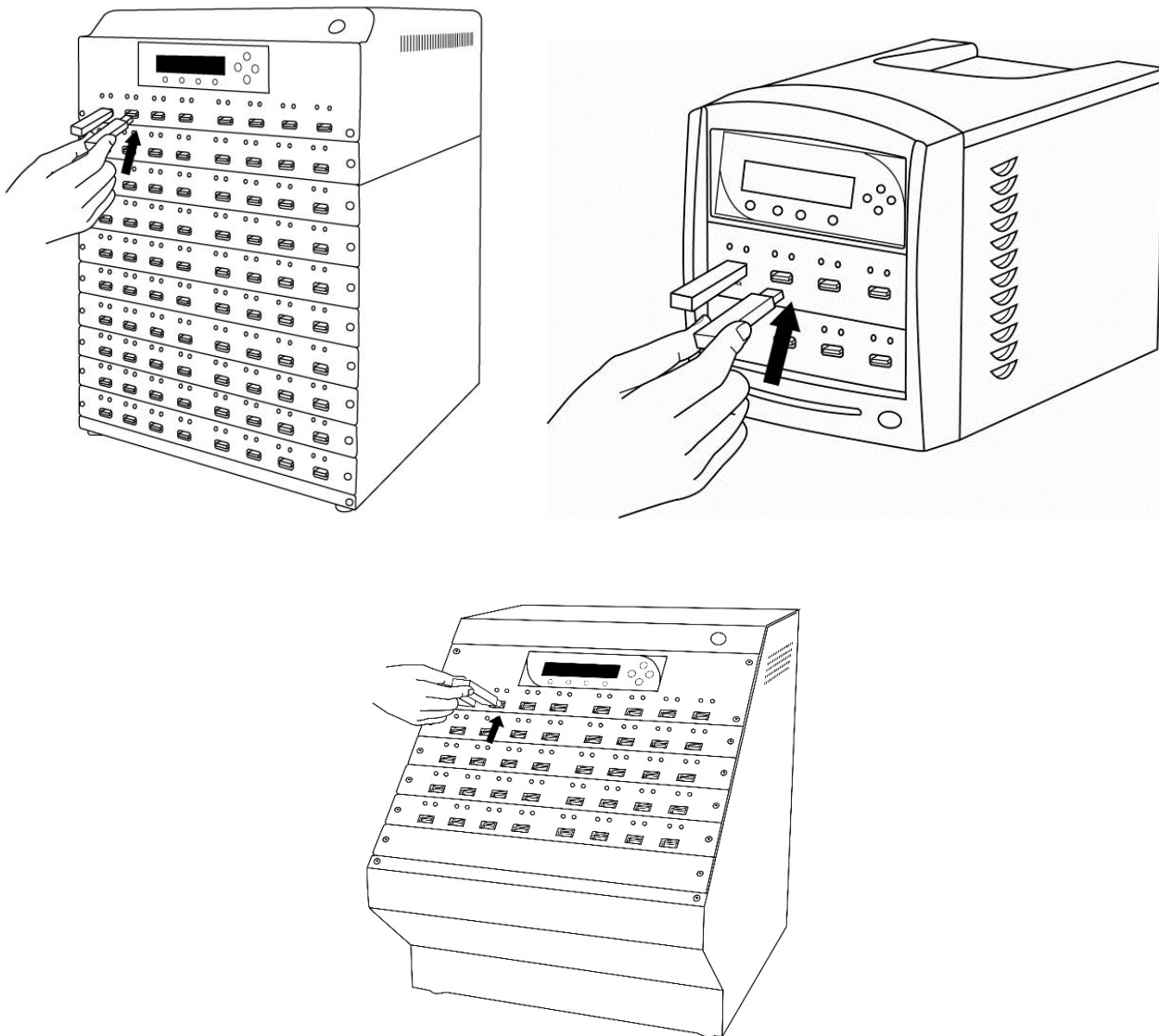
步驟 4 按**確認鍵**開始非同步拷貝。



步驟 5 將您的母碟置入母碟插槽。

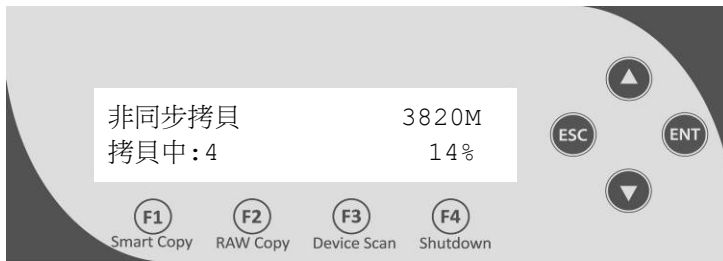


步驟 6 將您的子碟 (子卡) 置入其它插槽。



備註：若您的子碟 (子卡) 裡存有資料，所有資料將在進行拷貝後被永久刪除。請注意。

步驟 7 一旦拷貝機偵測到任何待拷裝置，會自動開始執行非同步拷貝。如下圖：

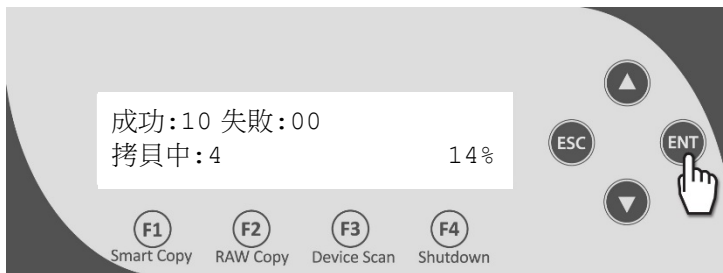


備註：在拷貝期間，可置入新的待拷子碟 (子卡)，不需等待現有拷貝工作完成。

螢幕上顯示解說如下：

- 3820M，代表拷貝資料大小。
- 拷貝中: 4，代表目前拷貝的子碟 (子卡) 數量，此數字會隨著取下或置入子碟 (子卡) 而增減。
- 14%，代表完成的拷貝工作百分比。

在拷貝過程中，每 5 秒鐘，螢幕會顯示目前拷貝成功/失敗的數量：



螢幕上顯示解說如下：

- 成功: 10，代表此工作目前成功完成 10 個待拷裝置拷貝。
- 失敗: 00，代表此工作目前沒有任何裝置拷貝失敗。

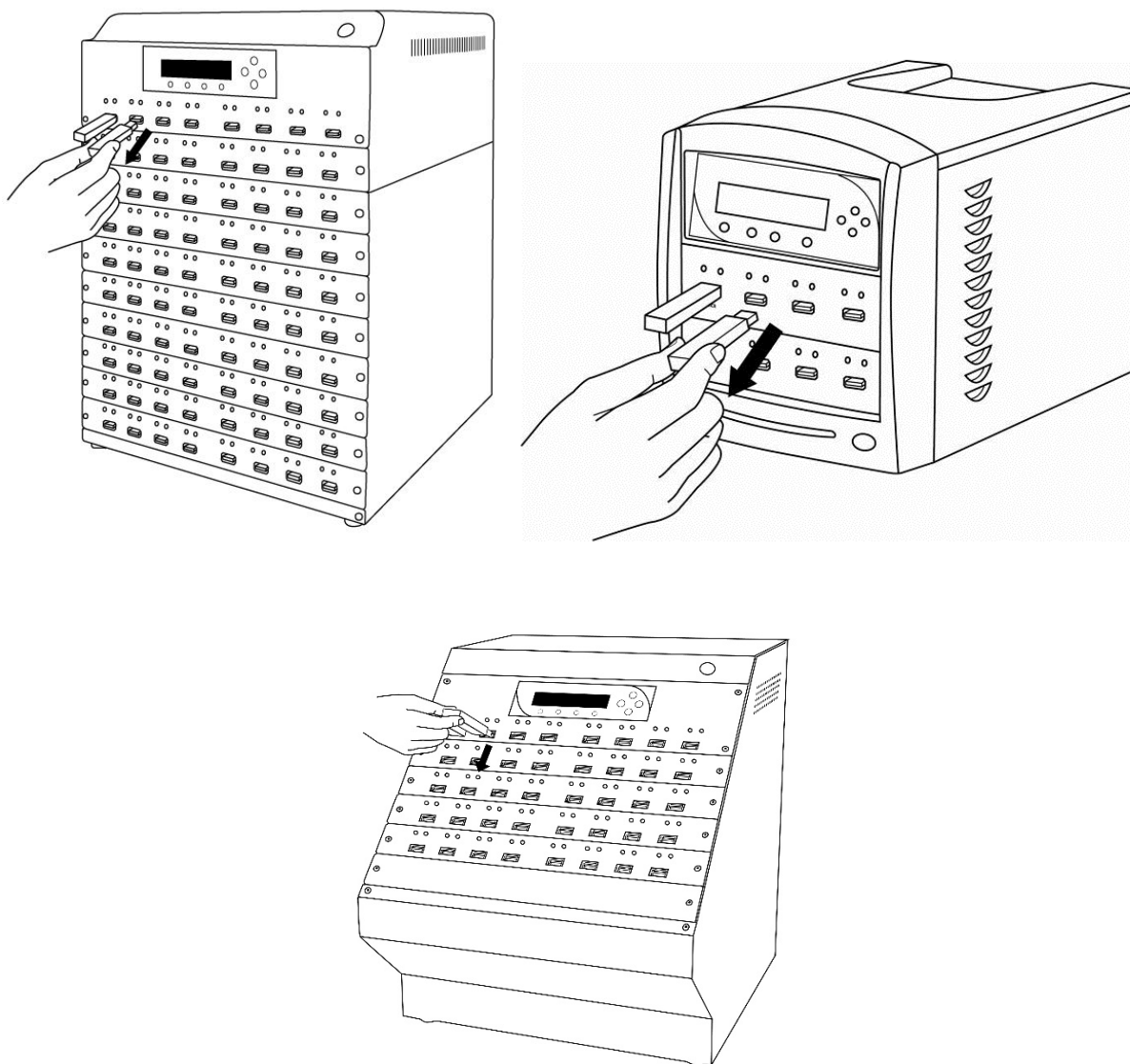
非同步拷貝插槽燈號說明

綠色 LED 燈	紅色 LED 燈	顯示工作狀況
閃爍	不亮	系統正在對該裝置進行讀取或寫入。
亮	亮	系統成功完成讀取或寫入資料作業。
不亮	閃爍	插槽偵測到讀卡機裝置，但讀卡機內無記憶卡。
不亮	不亮	插槽未偵測到裝置。
不亮	亮	系統進行讀取或寫入資料時發生錯誤。

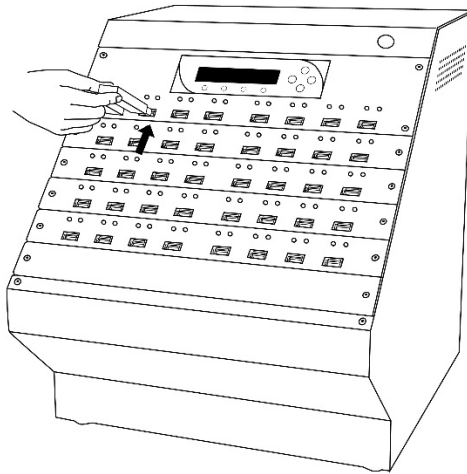
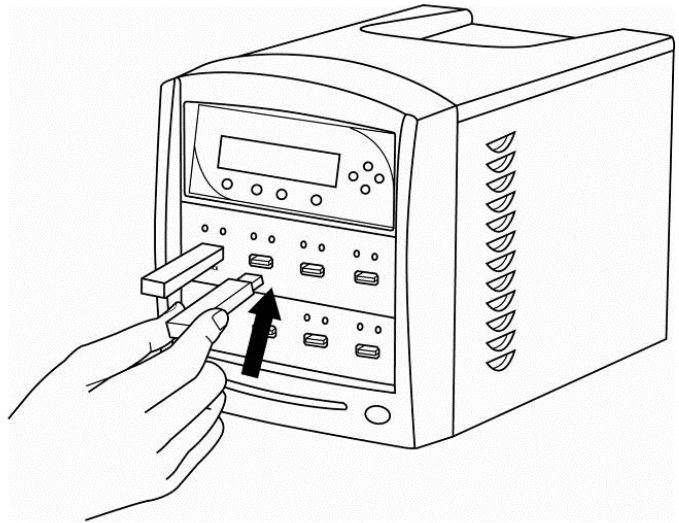
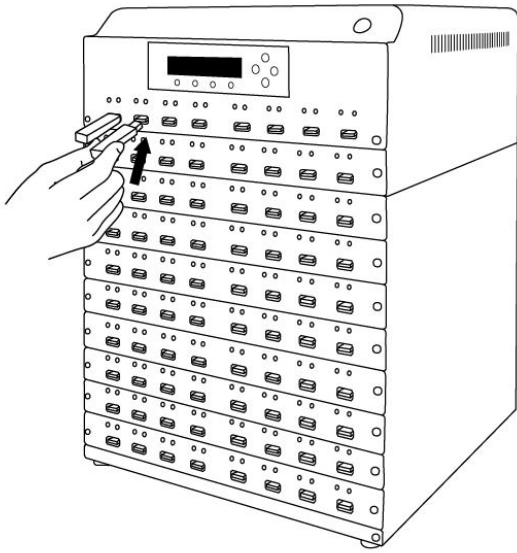
當插槽上方的綠色及紅色燈號都亮起時，您即可取下該拷貝完成的裝置。

插槽若只有一個 LED 燈，則燈號表示如下：

雙色 LED 燈	顯示工作狀況
綠色閃爍	系統正在對該裝置進行讀取或寫入。
綠色亮	插槽已偵測到裝置；系統成功完成讀取或寫入資料作業。
紅色閃爍	插槽偵測到讀卡機裝置，但讀卡機內無記憶卡。
不亮	插槽未偵測到裝置。
紅色亮	系統進行讀取或寫入資料時發生錯誤。



之後可置入另一個待拷裝置，繼續拷貝，不需等待其他子碟 (子卡) 拷貝工作完成。



步驟 8 當所有裝置拷貝完成時，螢幕上指示拷貝中的數值會遞減成 0，工作狀態將會從“拷貝中”變為“閒置中”。如下圖：



此時可按**取消鍵**，終止拷貝工作，並回到主選單。

第 4 章：選單總覽

本章節將概述主選單中的各個選項。這些選項詳細的功能說明，請參閱如下：

1. 拷貝 (Copy)

請使用此功能來執行快閃記憶體裝置的拷貝。在您開始拷貝以前，請確認您已將母碟、待拷子碟 (子卡) 置入插槽中。

2. 非同步拷貝 (Async Copy) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此功能

請使用此功能來執行快閃記憶體裝置的非同步拷貝，不需等待現有拷貝工作完成，插入新待拷子碟 (子卡) 後可立即開始拷貝。

3. 資料比對 (Compare) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此功能

請使用此功能來執行母碟與拷貝完畢的子碟 (子卡) 的資料比對驗證。確保您所拷貝出來的子碟 (子卡) 與母碟的資料完全相同。

4. 拷貝+資料比對 (Copy+Compare)

請使用此功能來執行拷貝與拷貝後的資料比對驗證。在拷貝程序完成後，拷貝機會自動將拷貝完成後的子碟 (子卡) 與母碟進行比對，以確保拷貝資料的正確性。

5. 安全性工具 (Secure Tools) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此功能

1. 執行子碟寫入保護 (Apply Write Protect)

您可使用此功能，將子碟寫入保護功能開啟，其中的資料將無法被刪除。

2. 移除子碟寫入保護 (Remove Write Protect)

您可使用此功能，移除子碟寫入保護功能。

3. 拷貝後執行寫入保護 (Write Protect After Copy)

您可以使用此設定，選擇在執行拷貝或拷貝+比對作業結束後，是否對子碟開啟防寫保護。

備註：執行此功能，您的子碟需要在拷貝機的支援清單中，否則會標註為失敗，或於螢幕提示未支援。

6. 資料抹除 (Erase)

請使用此功能來抹除除了母碟以外的子碟 (子卡) 資料。功能有四個選項：

- **快速抹除 (Quick Erase)**

使用此選項，系統僅抹除裝置的目錄磁區；但並不執行格式化動作

- **完全抹除 (Full Erase)**

使用此選項，系統藉由全部寫入“0”，抹除整個裝置的磁區。

- **最高安全性抹除 (Secure Erase)**

使用此選項，可將整個裝置的資料徹底安全抹除，減少還原資料的可能性。

- **DoD 抹除(非同步) (DoD Erase(Async))**

使用此選項，針對整個裝置進行 DoD 抹除，徹底的清除並防止還原的可能。

7. 格式化 (Format)

請使用此功能來格式化除了母碟以外的子碟 (子卡) 資料。功能有兩個選項：

- **快速格式化 (Quick Format)**

使用此選項，系統僅抹除裝置的目錄磁區，再格式化檔案系統。

- **完全格式化 (Full Format)**

使用此選項，系統藉由全部寫入“0”，抹除整個裝置的磁區，再格式化檔案系統。完全格式化的速度，取決於該裝置的容量大小。

進行格式化前，會詢問要格式化成指定檔案系統格式，或選擇自動 (Auto)，由系統依照裝置的容量，選擇適合的檔案系統格式。

8. 拷貝模式 (Copy Mode)

此功能用來選擇拷貝模式。該功能有兩個選項：

- **智慧拷貝 (Smart)**

本模式是速度較快的拷貝模式，建議使用本模式。系統會先偵測母碟的資料區塊，僅針對有資料的區塊進行拷貝作業。

- **完全拷貝 (Raw)**

本模式是最安全但速度較慢的拷貝模式。母碟裡所有區塊，將被完全複製到子碟 (子卡)。

9. 系統設定 (Setup)

1. **語言 (Language)**

本設定可設定系統顯示的語言。

2. 自動開始設定 (Auto Start) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此設定

執行拷貝等工作時，拷貝機偵測到插槽內有子碟 (子卡)，設定等待時間內未再偵測到插槽置入新的子碟 (子卡)，拷貝機即自動開始拷貝工作。若一開始即偵測到插槽已全部放滿子碟 (子卡)，則拷貝立即開始。

等待時間有下列選項：

- 30 秒內自動開始
- 20 秒內自動開始
- 10 秒內自動開始
- 5 秒內自動開始

3. 讀取容錯設定 (Read Error Skip)

本設定可設定當您的系統讀取母碟資料，遭遇讀取錯誤時，可容許 (忽略跳過) 的讀取錯誤次數。本系統預設為不容許任何讀取錯誤，一旦遭遇讀取錯誤，拷貝工作即顯示失敗。您可按照實際需求設定。

備註：此功能無法修復資料的錯誤；此功能只是略過錯誤，使拷貝機繼續讀取母碟裡其它的資料。

4. 寫入容錯設定 (Write Error Skip)

可設定當您個別的子碟 (子卡) 寫入資料，遭遇寫入錯誤時，可容許 (忽略跳過) 的寫入錯誤次數。本系統預設為不容許任何寫入錯誤，一旦發生寫入錯誤，該插槽將亮起紅燈，顯示失敗。您可按照實際需求設定。

備註：此功能無法修復資料的錯誤；此功能只是略過錯誤，使拷貝機繼續寫入其它的資料。

5. 可容許容量誤差 (Size Tolerance)

可設定容許子碟 (子卡) 的容量小於母碟容量的百分比。一般而言，您使用的子碟 (子卡) 容量，應該大於或等於母碟容量，母碟資料才能完整地拷貝到子碟 (子卡)。然而，各廠牌即使標示相同的容量大小，則實際容量可能並非完全一致。

6. 接口數量偵測警示 (Port Detection Warning) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此設定

當拷貝機超過 8 個接口時，可使用本功能設定接口數量，拷貝機開機時會比對偵測到的接口數量，若與設定的數量不相同，顯示警示畫面。預設設定開機時不會檢查。

7. 喇叭音效 (Buzzer)

本設定可設定開啟、關閉音效，音效包括按鍵音與作業完成時的提示音。

8. 開機預設選單 (Startup Menu) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此設定

使用此功能可以設定系統開機完成時，您想要優先看到的功能選單。

9. 拷貝前抹除方式 (Erase Prior Copy)

您可使用此功能，設定在執行拷貝+比對作業前，選擇抹除子碟 (子卡) 的模式。有四個選項：

- 關
- 快速抹除
- 完全抹除
- 最高安全性抹除

10. 非同步模式 (Async Mode) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此設定

當此功能打開時，拷貝、拷貝+比對、比對、抹除、格式化等作業，都會變成非同步模式。

非同步模式操作方式，請參照章節【3.2 使用非同步拷貝功能】。

11. 用第二母源比對 (Dual Source Mode) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此設定

當此功能打開時，拷貝+比對作業將使用到兩個母源，拷貝時使用插槽 1 作為母源，而比對時則使用插槽 2 作為母源。當您擔心母源過度使用而造成損壞時，您可以開啟此功能來分擔母碟的使用率。

12. 拷貝最低容許速度 (Min. Copy Speed)

可設定進行拷貝時，系統所容許的最低拷貝速度，可避免單一裝置拷貝速度過慢，而延誤整體拷貝的時間。當拷貝速度低於設定值，該插槽將亮起紅燈，顯示失敗。

10. 工具箱 (Utilities)

1. 裝置資訊 (Device Info)

您可使用此功能來檢視各插槽上的裝置資訊。

2. 系統資訊 (System Info)

您可使用此功能來檢視拷貝系統的相關軟、硬體資訊。

3. 讀寫速度量測 (Measure Speed)

您可使用此功能掃描各插槽上的裝置，控制面板將顯示出各裝置的容量以及讀取/寫入速度。

4. 檢測母源 (Verify Source)

您可使用此功能掃描檢測母碟資料的可讀性。

5. 重建母源 (Rebuild Source)

若作業中常發生比對錯誤，您可使用此功能嘗試重建母源。

6. 計算 Checksum 檢測值 (Calc. Checksum) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此功能

您可使用此功能，計算母源的 CRC-64 數值。

7. 恢復出廠設定 (Load Default)

您可使用此功能將拷貝機的各项功能設定，恢復成出廠時的原始設定值。當拷貝機因為設定不當，而導致不正常運作時，可使用此功能恢復成出廠設定值。

8. 韌體更新 (Update Firmware)

您可使用此功能更新您拷貝機的韌體版本。在更新時，請依照下列步驟操作：

- a. 將供應商提供的原廠韌體更新檔案，透過電腦存入一快閃記憶體裝置 (需格式化為 FAT32 格式)。
- b. 將此含有更新檔案的快閃記憶體裝置，置入拷貝機的母碟插槽。
- c. 進入本選項，按**確認鍵 (ENT/Enter)**執行此功能。
- d. 當韌體更新完成時，請您重新開機。

備註：除非您的拷貝機變得極不穩定，並在經由技術人員的指導下，我們強烈建議您請勿自行更新拷貝機的韌體。

9. 儲存設定 (Save)

您可使用此功能儲存您開機後改變的設定。

10. 輸出日誌檔案 (Output Log File)

您可以使用此功能，輸出拷貝機作業的日誌檔案 (Log File)，提供技術支援部門做進一步分析。

11. 帳戶管理 (Manage Accounts) *MINI 記憶卡/隨身碟拷貝機不支援此功能

本功能提供系統管理者以下帳戶管理的功能。本功能預設為關閉，在開啟密碼保護之前，所有使用者權限皆為管理者，預設密碼為 0000。您可以使用帳戶管理功能來進行以下操作：

1. 檢視使用者 (View User)

此功能可供您檢視系統現有的使用者帳戶。

2. 新增使用者 (Create User)

此功能可供您新增使用者帳戶。每一個使用者都擁有其獨立的設定。在新增使用者時，您需要輸入新的使用者名稱與使用者密碼。

備註：用者名稱最多可由 8 個英文字母或數字組合而成，使用者密碼是由 4 個數字組合而成。

3. 編輯使用者資訊 (Edit User Info)

此功能可供您編輯現有的使用者資訊。

4. 刪除使用者 (Delete User)

此功能可供您刪除現有的使用者帳戶。

備註：Admin是系統管理者帳號，您無法刪除它。

5. 開機密碼保護 (Password on Bootup)

此功能可供您選擇開機時是否需要密碼。你可選擇「是」或「否」(啟用或關閉)。

12. 關機 (Shutdown)

您可使用此功能進行系統關機，使用此功能會儲存您開機後任何更改的設定。當螢幕出現「請放心關機」訊息時，您即能安心地關閉拷貝機電源，若關機時未使用此功能，可能會提高系統損壞的可能性。

附錄 A：常見問題排除

1. 當電源開啟時，LCD 無顯示畫面或介面不能操作。

- 確認電源線的連接是否正確，及電源是否有電。
- 確認機殼背後電源供應器上的電壓設定，是否與當地電源插座的電壓相符。
- 如果您的拷貝機在 24 小時內，曾被存放在低於攝氏 0 度 (華氏 32 度) 的環境下，在您開機之前，讓您的拷貝機在攝氏 19 度 (華氏 65 度) 以上的環境下等待 4 小時。

2. 系統無法讀取母碟資料。

- 請確認母碟是否正確置入母碟專用插槽。若已置入正確插槽仍無法讀取，請用 PC 確認該母碟的可讀性。

3. 按鍵無法正常作用。

- 拷貝機可能正在處理其他工作。請等候一些時間，再使用按鍵。如果要中斷正在執行的工作，請按住**取消**鍵不放持續幾秒。如果按鍵依然不能正常運作，請關閉電源，並在一分鐘後重新開機。

4. 拷貝結束後，拷貝完成的快閃記憶體裝置不能夠讀取或執行。

- 改用「完全拷貝」模式拷貝。
- 使用「資料比對」的功能，檢視拷貝完成的裝置內容是否與母碟完全相同。
- 您可至主選單中檢視您的「讀取容錯設定」或者「寫入容錯設定」，當拷貝過程中發生寫入、讀取錯誤時，也可能會造成此問題。

5. 拷貝失敗的比率非常的高。

- 您的記憶體裝置品質可能不良，請嘗試其他型號或品牌的記憶體裝置。

6. 我有需要更新拷貝機的韌體(firmware)嗎？

- 除非您的系統開始不穩定，否則我們強烈建議不要隨意更新您的韌體(firmware)，如果您的系統出現不穩定的狀況，請聯絡我們的技術支援部門。

7. 不能正常開機或更新韌體(firmware)失敗。

- 請聯絡我們的技術支援部門。

8. 為什麼有些空白的快閃記憶體無法拷貝？

- 正常使用時，當您將快閃記憶體裝置插入插槽時，上方的綠色 LED 指示燈會亮起，顯示系統已辨識到該裝置。若燈號沒有亮起，表示系統偵測不到該裝置，無法進行拷貝。若遇到此狀況，建議您可使用 PC 確認該快閃記憶體是否可讀寫。
- 您的記憶體裝置品質可能不良，請嘗試其他型號或品牌的記憶體裝置。

附錄 B：錯誤訊息代碼

代碼	錯誤訊息	狀況說明與排除方式
201	來源裝置不正常 (Bad Master)	<p><u>狀況說明：</u> 母碟裝置發生讀取錯誤，導致拷貝失敗。</p> <p><u>排除方式：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請卸除母碟裝置並重新置入拷貝機。 ● 請利用電腦將母碟裝置完全格式化後，重新製作母碟資料。
202	未偵測到裝置 (No Device Found)	<p><u>狀況說明：</u> 系統偵測不到任何拷子碟 (子卡)，導致作業失敗。</p> <p><u>排除方式：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請卸除該裝置並重新置入拷貝機。 ● 請確認該插槽所屬的綠色 LED 燈號是否變亮。
203	母源已被移除 (Source Removed)	<p><u>狀況說明：</u> 非同步拷貝進行中，系統偵測不到母碟裝置，導致非同步拷貝失敗。</p> <p><u>排除方式：</u> 請移除母碟並重新置入拷貝機。請確認該插槽所屬的綠色 LED 燈號是否變亮。</p>
206	待拷裝置容量不足! (Targets & Master Size Mismatch!)	<p><u>狀況說明：</u> 偵測到母碟內容，比待拷子碟 (子卡) 更大。</p> <p><u>排除方式：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在「完全拷貝」模式中，預設子碟 (子卡) 必須大於或等於母碟容量。有時不同廠牌的快閃記憶體裝置即使標示相同容量，實際容量仍有微小差距，你可調整「系統設定」裡的「可容許容量誤差」，避免不必要的錯誤產生。 ● 若發生於使用「完全拷貝」模式中，您亦可試著使用「智慧拷貝」模式，僅針對既有資料做拷貝。 ● 若發生於使用「智慧拷貝」模式中，子碟 (子卡) 容量亦大於母碟檔案，仍出現本訊息，則有可能是您母碟內資料區塊過於離散。請將母碟進行磁區重組後，再嘗試拷貝。

240	密碼錯誤! (Wrong Password!)	<p><u>狀況說明：</u> 密碼輸入錯誤。</p> <p><u>排除方式：</u> 請確認您輸入的是正確的密碼，或試著輸入別組密碼。</p>
241	登入失敗! (Login Failed!)	<p><u>狀況說明：</u> 輸入三次密碼皆錯誤，登入失敗。</p> <p><u>排除方式：</u> 請等待 5 分鐘後，再嘗試重新登入。若此情況持續發生，請聯絡技術支援人員。</p>
260	無法找到韌體更新檔案 (No update file)	<p><u>狀況說明：</u> 系統無法更新韌體。</p> <p><u>排除方式：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請先確認檔案並非壓縮檔 ZIP 格式；若是，請先解壓縮後，再存入快閃記憶體裝置中。 ● 請確認快閃記憶體裝置的檔案系統為 FAT32。 ● 請確認拷貝機上沒有記憶體裝置位於其餘插槽內，並嘗試將存有韌體更新檔案的記憶體裝置，置入另一個插槽，再嘗試執行韌體更新。
261	韌體更新檔案錯誤 (Wrong update file)	<p><u>狀況說明：</u> 韌體更新檔案支援的型號與您的拷貝機不符合，或是韌體更新檔案已損毀。</p> <p><u>排除方式：</u> 請確認您下載的更新檔案，是否適用於該機型。</p>
262	快閃記憶體型號錯誤 (Unknown flash model)	<p><u>狀況說明：</u> 快閃記憶體型號錯誤。</p> <p><u>排除方式：</u> 請連絡技術支援人員。</p>

附錄 C：技術支援管道

若您需要關於此拷貝機的進一步協助，請聯繫當地技術支援人員。

參考網站：

台灣地區：
偉得科技有限公司
<http://www.waytechmedia.com.tw/>

美國地區：
Vinpower Digital Inc.
<http://www.vinpowerdigital.com/>

技術支援中心：

台灣：+886-03-402-0255

美國：+1-626-282-5300